

# Inspectierapport

kinderdagverblijf Zizazebra (KDV)

Borgercompagniestr 66

9611 KC Sappemeer

Registratienummer 130569732

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Midden-Groningen
Datum inspectie:	23-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Zizazebra is een zelfstandig kinderdagverblijf met 1 vestiging in Sappemeer. Het Kinderdagverblijf bestaat sinds september 2011 en is ruim en helder ingericht. Er is ruimte voor 3 groepen. Een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 13-11-2018: jaarlijks inspectie. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- 03-6-2019: jaarlijks inspectie. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- I.v.m. Covid-19 is de locatie in 2020 niet bezocht.
- 06-09-2021: jaarlijks inspectieonderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Conclusie**

Uit het onderzoek is gebleken dat er volledig wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven. KDV Zizazebra is geen geregistreerd VVE locatie, echter wordt er in alle groepen wel gewerkt met Piramide, een officieel erkend VVE-programma.

Er heeft een observatie plaatsgevonden op 23-08-2022 op de babygroep, en de peuter en dreumesgroep samen (buiten speelmoment).

Er huilt een kindje, de beroepskracht reageert gelijk. Ontfermt zich over het kind en vraagt: "gaat het goed"? Het kind krijgt een knuffel en wordt op schoot genomen.

De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond als ze aan het spelen zijn. Het kindje kan zo makkelijk contact maken en de beroepskracht opzoeken.

Als er een kindje wakker is, benadert de beroepskracht het kind rustig. "Hai meisje, ben je wakker? Wil je er graag uit?"

De beroepskrachten vertellen tijdens het interview dat er weinig verloop is onder het personeel. Een vast team zorgt voor bekende gezichten. Dit kan een grote bijdrage zijn aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

De beroepskrachten op de dreumes en peutergroepen gaan gesprekjes aan met de kinderen. Er wordt speelgoed aangeboden en er wordt door de beroepskrachten meegelopen en rondgelopen. Er wordt gereageerd op de kinderen. Er komt één kindje bij de beroepskracht. Brabbelt iets onverstaanbaar. De beroepskracht probeert het kind te begrijpen en middels doorvragen komt de beroepskracht erachter dat er veel zand in de schoenen zit. De beroepskracht helpt het kind en huppekt daarna vrolijk weg.

Er heerst een vrolijke/gezellige sfeer, bijna alle kinderen zijn aan het spelen in de zandbak, op de fietsjes of op het gras.

Er wordt op de babygroep een kind op schoot genomen. De beroepskracht pakt er een boekje bij en gaat met het kindje lezen. Ze pakt het vingertje en laat hem de structuur voelen. Ze gebruikt korte zinnen en het kind krijgt de volledige aandacht.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

### Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (23-08-2022)

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten op locatie 23-08-2022)
- Observatie(s) (23-08-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2021)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle beroepskrachten, stagiaires en structureel aanwezig zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Tevens is gebleken dat het kindercentrum de drie-uursregeling op de juiste wijze inzet, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Indien er één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Wanneer er één beroepskracht aanwezig is terwijl er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er altijd een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Uit het onderzoek is gebleken dat de volgende groepen worden opgevangen op deze locatie:

- ZiZa Blauw: 0-2 jarigen, maximaal 14 kinderen
- ZiZa Geel; 1,5-3 jarigen, maximaal 16 kinderen
- ZiZa Oranje: 2,5 - 4 jarigen, maximaal 16 kinderen.

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht(en) op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Uit de aangeleverde personeelsroosters en presentielijsten is gebleken dat aan een kind in de leeftijd tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat aan kinderen vanaf één jaar ten hoogste drie vaste beroepskrachten worden toegewezen. Dit geldt ook voor kinderen in de leeftijd tot één jaar indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt.

Uit het onderzoek is gebleken dat een kind gedurende de week van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes gebruik maakt.

Uit het onderzoek is gebleken dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De mentor, tevens beroepskracht van het kind, bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders en is het aanspreekpunt voor ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (23-08-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten op locatie 23-08-2022)
- Observatie(s) (23-08-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 28, 29 en 30)
- Personeelsrooster (week 28, 29 en 30)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)  Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: kinderdagverblijf Zizazebra
Website	: <a href="http://www.zizazebra.nl">http://www.zizazebra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: kinderdagverblijf Zizazebra
Adres houder	: Borgercompagniesterstr 66
Postcode en plaats	: 9611 KC Sappemeer
Website	: <a href="http://www.zizazebra.nl">www.zizazebra.nl</a>
KvK nummer	: 53551834
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Hendriks

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Midden-Groningen
Adres	: Postbus 75
Postcode en plaats	: 9600 AB Hoogezand

### **Planning**

Datum inspectie	: 23-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 21-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 13-10-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.