Kinderdagverblijf ZiZaZebra
Borgercompagniesterstraat 66
9611 KC Sappemeer
0598-854761

post@zizazebra.nl
www.zizazebra.nl

ZiZaZebra
Kinderdagverblijf

Algemene voorwaarden Kinderdagverblijf ZizaZebra

Geldend vanaf Januari 2025

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Kinderdagverblijf ZizaZebra en ouders /verzorgers ten behoeve van kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

1.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden worden twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aan de ouders/verzorgers kenbaar gemaakt.

1.3 De overeenkomst komt eerst tot stand nadat zowel kinderdagverblijf ZizaZebra als de ouders/verzorgers de overeenkomst tot kinderopvang door kinderdagverblijf ZizaZebra hebben ondertekend.

Artikel 2 - Begripsbepalingen

In de tussen Kinderdagverblijf ZizaZebra en de ouders /verzorgers gesloten overeenkomst wordt verstaan onder:

2.1 **Kinderdagverblijf**:
De instelling, te noemen Kinderdagverblijf ZizaZebra, die zich ten doel stelt kinderopvang te verzorgen voor 0 tot 4 jarigen.

2.2 **Locatie:**
De opvang vind plaats aan de locatie Borgercompagniesterstraat of locatie Noorderstraat te Sappemeer op wordt op basis van beschikbaarheid ingedeeld.

2.3 **Kinderopvang:**
Het in georganiseerd verband tegen vergoeding verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar door anderen dan de eigen ouders, pleeg- of stiefouders, op uren dat ouders/verzorgers hiervoor niet beschikbaar zijn.

2.3.1.**Vaste opvang**: Kinderopvang op wekelijks dezelfde dagen en tijden. Een opvangdag is van 7.00 uur tot 18.00 uur.
2.3.2 **Incidentele opvang**: Opvang die niet gegarandeerd is. Deze opvang wordt gedurende een korte periode afgenomen en is op basis van beschikbaarheid. Incidentele c.q. extra opvang wordt achteraf gefactureerd.

2.4 **Kindplaats:**
De opvang van een kind gedurende een kalenderjaar.

2.5 **Opvang bij Kinderdagverblijf ZizaZebra**
Opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in groepsverband van maandag tot en met vrijdag op tijden tussen 7.00 uur en 18.00 uur.

2.6p **Werkdagen**
De dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, zondag en de gesloten (feest)dagen die terug te vinden zijn in onze aanvullende informatiegids en in de omgeving van het ouderportaal. Jaarlijks worden de gesloten dagen vastgesteld en deze zijn uiterlijk vóór aanvang van het nieuwe jaar in het ouderportaal terug te vinden onder het kopje 'Gesloten dagen'.

Artikel 3 - Werkwijze
3.1 Kinderdagverblijf ZizaZebra is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

3.2 Kinderdagverblijf ZizaZebra houdt zich aan de landelijke kwaliteitsnormen.

Artikel 4 - Prijs

4.1 Kinderopvang van het kind binnen Kinderdagverblijf ZizaZebra kost in 2026 € 11,99 per uur. Dit komt neer op een maandtarief van € 571,52 per afgenomen dag (omgerekend 48 uur per maand). De maandfactuur van ZizaZebra is gebaseerd op de opvangkosten over 52 weken gedeeld door 12 maanden, bij het vaststellen van de uurprijs wordt rekening gehouden met alle gesloten (feest)dagen welke terug zijn te vinden in het ouderportaal.

4.2 De contractanten zijn verplicht maandelijks de kosten voor kinderopvang aan Kinderdagverblijf ZizaZebra te voldoen.

4.3 Kinderdagverblijf ZizaZebra heeft het recht de overeengekomen prijs per uur of dagdeel te verhogen op grond van gestegen kosten. De aanpassing geschiedt op basis van de loonontwikkelingen in de C.A.O. Kinderopvang (voor wat betreft de loonkosten van de werknemers van Kinderdagverblijf ZizaZebra) en op basis van de C.B.S. - index voor gezinnen (voor wat betreft de overige kosten). Deze aanpassingen zullen tenminste één maand van tevoren schriftelijk aan de ouders/verzorgers worden medegedeeld.

4.4 Kinderdagverblijf ZizaZebra is niet BTW-plichtig. Indien Kinderdagverblijf ZizaZebra deze BTW-plicht krijgt opgelegd zal de BTW aan de ouders/verzorgers worden doorberekend.

Artikel 5 - Betalingscondities

5.1 De contractant betaalt bij voorkeur maandelijks middels een machtiging aan de kinderopvang organisatie voor de vergoeding van de opvang. Afschrijving van het maandtarief geschiedt rond de 26^{e} van elke maand.

5.2 Kinderdagverblijf ZizaZebra verstrekt maandelijks rond de 21e een factuur, die overeenkomt met het aantal dagen dat per kind, per contractant is afgesproken. Maakt de contractant gebruik van meer dagen opvang dan in de overeenkomst is overeengekomen dan volgt hiervoor een aparte factuur.

5.3 Indien betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn niet gerealiseerd kan worden omdat de bank van contractant de afboeking weigert, is de contractant in verzuim. Vanaf dat moment heeft Kinderdagverblijf ZizaZebra het recht de incasso van het verschuldigde in handen te stellen van

derden. Vanaf die dag is de contractant ook de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, onverlet haar recht tot beëindiging van de overeenkomst.

5.4 Buitengerechtelijke kosten zijn die kosten, die Kinderdagverblijf ZizaZebra in verband met de incasso van haar vordering op de contractant aan derden dient te voldoen. Het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten is voor de vaststelling van de hoogte van die kosten maatgevend.

Artikel 6 - Weigering opvang kind

6.1 Kinderdagverblijf ZizaZebra behoudt zich het recht voor een geplaatst kind c.q. het te plaatsen kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of zodanig aandacht behoeft, dat een normale opvang redelijkerwijs niet binnen de door Kinderdagverblijf ZizaZebra geboden mogelijkheden kan plaatsvinden. We hanteren de richtlijnen van het G.G.D. handboek als leidraad, maar behouden het recht hiervan af te wijken.

6.2 Indien de temperatuur van het kind 38,5 graden Celsius of meer bedraagt en het kind zich ziek gedraagt, waardoor het extra zorg nodig heeft, zal er contact opgenomen worden met de ouders. Ouders zullen in dit geval verzocht worden het kind op te halen.

6.3 Wanneer contractant, na schriftelijke aanmaning de bepalingen van Kinderdagverblijf ZizaZebra blijft overtreden, behoudt het kinderdagverblijf zich het recht van weigering van opvang voor, zulks onder blijvende gebondenheid van de organisatie dan wel contractant de gesloten overeenkomst na te komen, de opvang van het betreffende kind te weigeren, zulks totdat tussen partijen een oplossing is bereikt.

Artikel 7 - Beëindiging

7.1 De (gewijzigde) overeenkomst betreffende Kinderdagverblijf ZizaZebra kan na datum van inwerkingtreding enkel tussentijds beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, door middel van een brief of email.

7.2 Kinderdagverblijf ZizaZebra behoudt het recht de opvang met ingang van direct te beëindigen: a. bij overlijden van het kind;

b. bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang;

c. als een kind/ouder langer dan 2 maanden geen gebruik maakt van de hem toegezegde opvanguren;

7.3 Indien de overeenkomst door de contractant wordt opgezegd of gewijzigd voor inwerkingtreding worden ouders/verzorgers gehouden aan de opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Kinderdagverblijf ZizaZebra zorgt ervoor dat zij en haar werknemers zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

8.2 Kinderdagverblijf ZizaZebra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van meegebrachte kleding of andere spullen.

8.3 Kinderdagverblijf ZizaZebra is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover zij wettelijk hiervoor aansprakelijk is, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderdagverblijf ZizaZebra dekking biedt.

Artikel 9 - Bezetting, dagdelen/dagen opvang in Kinderdagverblijf ZizaZebra

9.1 De in de overeenkomst vermelde opvangtijden worden bezet door 1 kind. Indien de contractant op een andere wijze invulling wenst te geven aan de bezetting van de opvangtijden, dan is zulks slechts mogelijk in overleg met Kinderdagverblijf ZizaZebra.

Artikel 10 - aanvang en beëindiging kinderopvang

10.1 De aanvang van de (gewijzigde) kinderopvang start op de datum zoals aangegeven op het plaatsingsbewijs welke per mail wordt aangeleverd. Op dit formulier staan de concrete afspraken vastgelegd met betrekking tot de opvang van het betrokken kind. Tot uiterlijk vier weken vóór ingangsdatum kan er nog een verzoek worden ingediend om de startdatum voor een periode van maximaal 4 weken vooruit te laten schuiven.

10.2 De plaatsing kan per dag ingaan of eindigen.

10.3 De opzegtermijn voor het beëindigen van de opvang van het geplaatste kind bedraagt 1 maand.

10.4 Geen opzegtermijn behoeft in acht te worden genomen, wanneer de kinderopvang per direct wordt beëindigd ingeval van overlijden of wanneer het kind een ernstige handicap heeft gekregen waarbij het speciale zorg nodig heeft die het kinderopvangcentrum niet kan bieden.

10.5 Wanneer de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert voordat de opvang feitelijk van start is gegaan, geldt tevens de normale opzegtermijn van artikel 10.3.

10.6 Tenzij anders door partijen wordt overeengekomen eindigt de kinderopvang op het kinderdag-verblijf van rechtswege op de vierde verjaardag van het kind.

Artikel 11 - Slot

11.1 De algemene voorwaarden worden gewijzigd en/of aangevuld indien daar de noodzaak toe bestaat. Conform artikel 1.2 worden deze wijzigingen en/of aanvullingen 2 maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan ouders gecommuniceerd. Dan wel via email, dan wel via een brief. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.